**Методы взаимодействия наставника с наставляемыми в ходе наставнической практики**

В литературе по бизнесу представлено описание наставничества как универсальной технологии передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей, а также методов взаимодействия наставника и наставляемого, которые могут быть использованы и в организации наставнических практик в формате «представитель профессионального сообщества – группа обучающихся» в организации дополнительного образования:

* Shadowing («следование тенью»): наставляемый становится «тенью» наставника, в реальной рабочей обстановке находится рядом в течение определенного промежутка времени.
* Personal example (личный пример): наставник сам выполняет профессиональную задачу. Наставляемый наблюдает.
* Case studying (решение проблемных профессиональных ситуаций): наставник совместно с наставляемым работает над проблемными профессиональными ситуациями.
* Action learning (обучение действиям): наставляемый включается в реальных рабочий проект, обучается через участие в проекте.
* Feedback (обратная связь): обсуждение в диалоге «с глазу на глаз» профессиональных действий, достижений, ошибок (не негативных личностных характеристик), руководствуясь правилом «+/-/+», обсуждение перспективы профессионального развития.
* Storytelling (рассказывание историй): рассказы об интересных случаях из профессиональной деятельности, событиях, традициях коллектива. История – это носитель, передатчик корпоративных знаний.
* Team work (совместная деятельность): наставник и наставляемый работают над общим проектом, задачей.

Наставник также может воспользоваться в организации своего взаимодействия с наставляемыми и традиционными педагогическими методами:

* метод образовательного погружения, метод погружения в профессию,
* метод образовательных путешествий,
* деловая игра, метод кейсов, метод проектов,
* дискуссия, дебаты, мозговой штурм,
* интерактивные лекции